ゆめ木風　放課後等デイサービス事業所評価保護者アンケート集計結果（公表）

公表日：令和　6年　3月　15日　　対象者：令和4年度 利用者　　19名（回答数：　12名 回答率　63%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			コロナ禍に対応し、工夫してスペースの確保を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3			基本数2に加え、加配職員の配置も行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6			子どもたちがより安全に過ごせる環境作りに取り組んでいきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				保護者の方に分かりやすく説明しニーズに沿った支援ができるよう努力していきます。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				活動プログラムが固定化しないように子どもに合わせて個人・集団でのプログラムを工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1		出来る限り、そういった機会を増やしていければと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			契約時、また必要な時にはいつでも説明を行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			子どもの変化や状況を把握し、保護者とのやりとりを通じて共通理解に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			面談や必要があれば電話での相談、情報共有を行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2			今年度も感染症対策ということで大人数での開催が難しかったが、落ち着いた時にはそういう場を設けていきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			苦情受付の体制を周知させるとともに、普段から迅速に対応できるように心がけていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			必要に応じ電話対応や送迎時に情報交換を行い意思の疎通を図っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			毎月活動報告や行事予定などを載せた会報を配布しています。また保護者様からの意見など取り入れながら改善を図っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1			個人情報の取り扱いについて職員への教育、また保管方法など厳重に対応していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1		保護者の方々に分かりやすいよう工夫し、理解を得られようこれからも努力していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			ゆめ通信や保護者会の際に報告はしているが、予定表にも載せるなど周知徹底できるようにする。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		やる気がおきず家にいたい時がある。	毎日、子どもたちが安心して過ごせる事業所作りを心がけていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				今後も保護者や子どもたちの声に耳を傾け、満足していただけるような支援を行っていきます。